

Bilan individuel de la formation suivie le 4 et 5 avril dernier auprès de l'association "Les Transmetteurs"

Les 4 et 5 avril derniers, nous avons eu la chance de participer à une session de formation de deux jours diffusée par l'association "Les Transmetteurs" à l'hôpital Necker à Paris. Cette association, dont les statuts ont été déposés en octobre 2005 a pour objet de :

- Réunir des professionnels retraités ou retirés, dans les domaines de la santé, de la logistique de santé, de l'éducation et du social, en vue de constituer une réserve opérationnelle de renfort pour assister les structures publiques ou privées d'urgence et d'action dans ces domaines;
- Constituer des modules de formation et d'enseignement pour transmettre les valeurs, les postures, les gestes, les comportements et les références dans les domaines de la santé, du social et de l'éducation
- Parrainer, accompagner des jeunes qui envisagent de consacrer leur carrière dans les domaines sus cités.

Le siège social de l'association est situé au 14 rue du Commandeur, 75014 Paris.

Cette association à but non lucratif (loi de 1901) a été créée il y a une dizaine d'année. Ses fondateurs sont quatre médecins : Xavier Emmanuelli, Pierre Carli, Suzanne Tartière et Geneviève Ancelle.

Les membres de l'association sont majoritairement des médecins à la retraite (pédiatres, généralistes, anesthésistes, ...).

Les moyens de fonctionnement proviennent des subventions des fondations d'entreprises et de la mairie de Paris. L'association a des partenariats avec le SAMU de Paris, l'AP-HP, l'Education Nationale, la mairie de Paris et la CUMP (Cellule d'Urgence Médico-Psychologique) de Paris.

L'association constitue des modules de formation aux jeunes : 15 formations par an, soit environ 350 élèves de la filière Bac pro ASSP assurées par 20 transmetteurs qui se relayent en fonction des demandes du corps enseignant.

C'est dans ce cadre que nous avons pu assister aux deux journées de formation que je vais vous présenter maintenant.

Les thèmes des modules de modules de formation :

➤ "La maladie d'Alzheimer" présenté par Yanka Stahan

Yanka Stahan était une personne amicale, avec laquelle on se sentait bien, elle avait un grand sourire qui mettait tout le monde à l'aise et nous invitait à parler.

J'ai retenu que lorsque l'on s'adresse à une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer, il ne fallait jamais dire "on", car nous pouvons être compris dedans (ex : on va au lit).

J'ai retenu également que pour ces personnes, nous n'étions pas forcément obligé de l'appeler par son nom de famille, son prénom suffit. Il faut également toujours demander à la personne âgée avant de la toucher. Elle nous a également dit de "parler avec amour" aux personnes atteintes de cette maladie.

Elle nous a aussi souligné des points importants comme :

- *un mourant est un vivant,*
- *ne jamais les induire dans l'échec.*

Ce que je vais réutiliser sur ma prochaine PFMP, cela va être les différents points que j'ai énuméré ci-dessus.

➤ "Le principe de bientraitance et de maltraitance"

La bientraitance : j'ai retenu dans cette partie là que la bientraitance commençait toujours par le respect de tous les êtres humains même s'ils sont différents. Elle s'exprime par le respect, la gentillesse, ...

Dans les rapports humains, la bientraitance nous transmet un esprit positif, elle permet de rebondir, de construire et de redonner l'espoir. Sans elle, la vie serait très difficile.

Ce que je vais réutiliser sur ma prochaine PFMP, cela va être la bientraitance dans la vie de tous les jours : "bonjour", "merci Mme...", "excusez-moi", "s'il vous plaît", "au revoir Mme...", ... ce sont des mots qui font du bien. Ils peuvent même soigner les personnes de certains maux. D'autres mots peuvent en revanche blesser, ce qui conduit à la maltraitance.

La maltraitance : J'ai retenu qu'il existait plusieurs formes de maltraitance (violence physique, psychologique, financière, médicale ainsi que la négligence, ...).

J'ai également retenu que la maltraitance, cela pouvait être tous les actes commis par une personne qui porterai atteinte à la vie, à l'intégrité corporelle ou psychique. La maltraitance psychologique peut être invisible comme par exemple : l'indifférence ou bien l'ignorance.

Ce que je vais pouvoir réutiliser en stage, cela sera d'être très attentif à certains comportements qui même sans le vouloir pourrait mener à une sorte de maltraitance.

D'écouter et entendre les besoins de la personne et apporter des réponses appropriées. J'aurai une attitude positive et une parole bienveillante.

➤ **"Travailler avec des personnes difficiles" présenté par Jean-Yves Guiroy**

Jean-Yves Guiroy est un psychiatre qui a débuté son activité en janvier 2000.

Lors de son intervention, nous avons plus l'impression d'assister à une pièce de théâtre. Il faisait des gestes dans tous les sens et il avait plusieurs tons pour son discours. Ce qui m'a bien plu, c'est le fait de nous prendre comme exemple pour certains de ses exemples.

Ce que j'ai retenu de sa part, ce sont les trois tendances fondamentales : se défendre, la reproduction et la grégaire (la race humaine). Il nous a aussi parlé des blessures psychique, c'est, par exemple, lorsque l'on passe à deux doigts de la mort. Il nous a également parlé des différentes personnalités (normal, mental altéré, ...).

Ce que je vais pouvoir réutiliser en stage avec ce qu'il nous a dit, cela va être de favoriser le dialogue (ex : vous m'intéressez). Je serai "zen".

➤ **"Ce qui nous définit" présenté par Martine Airiou**

Martine Airiou, je l'ai vu arriver, j'ai eu l'impression d'être confronté à une personne qui semblait être soporifique, j'avais tort. C'était une femme très intéressante, qui donnait envie d'être écoutée.

Pendant son intervention, elle nous a parlé de ce qui nous définissait, chacun de nous : le sexe, le nom, le prénom et où étions-nous né. Elle nous a aussi parlé des différents genres de personnes (narcissique, histrionique, ...), qu'il valait mieux les éviter.

En stage, il ne faut pas parler que de soi (pour ne pas être narcissique), ou ne pas parler haut et fort comme un comédien (pour ne pas être histrionique).

➤ **"Les soins relationnels" présenté par Catherine Gondrant**

Catherine Gondrant, dès qu'elle s'est présentée à nous, elle m'a tout de suite captivé.

Ce qu'on a vu avec elle, on l'avait déjà bien vu en classe : la grille AGGIR par exemple. Mais elle nous a également appris des choses que nous ne savions pas, je prends l'exemple sur : comment ma présence agit-elle (en entrant dans une pièce, cela part du corps, c'est non verbal, la posture, la dimension corporelle, ...). Elle nous a aussi parlé de la clown thérapie (comment elle est présente dans une relation, la position qu'il faut adopter, ...).

Elle nous a expliqué comment communiquer avec des personnes très dépendantes. C'est ce genre de chose que je vais pouvoir réutiliser en stage. Elle nous a parlé de "jeu d'intelligence" (au niveau corporelle, émotionnelle et relationnelle).

➤ **"La confiance en soi" présenté par Isabelle Castano**

La confiance en soi a été présentée par Isabelle Costano. Sincèrement, je pense que c'est l'intervention qui m'a le plus plu. Rien que dans la vie de tous les jours, je n'ai pas beaucoup confiance en moi-même. Alors, avoir écouté une intervention dessus, m'a transporté. Je n'avais aucune difficulté à me mettre à la place des exemples que l'intervenante nous donnait.

La confiance en soi est représenté par l'acquis, l'expérience, si l'on a plus ou moins de facilités dans certaines matières ou encore si on est à l'aise pour parler. Pour être en confiance au lycée, nous avons besoin d'amis. Dans la rue, la musique nous crée notre bulle, on s'isole grâce à la musique mais nous avons également plus confiance en nous. En PFMP, ce seront les maîtres de stage qui nous mettrons en confiance et en famille, ce seront nos parents, nos frères et nos sœurs.

En stage, je vais bâtir ma confiance en accumulant de l'expérience, en évaluant mes résultats, en osant innover, en appréciant les risques, en me sentant responsable, en reconnaissant mes craintes et à les remplacer par de l'assurance et en me faisant accompagner si nécessaire.

➤ **"Le temps et l'espace" présenté par Cécile Renson**

Cécile Renson est une femme qui m'a semblé intéressée par ce qu'elle faisait, elle en parlait selon moi, avec beaucoup de "fierté" et elle nous faisait partager sa passion.

Ce que j'ai retenu de son intervention, c'est qu'il y avait plusieurs espaces (public, social, privé et intime). Elle nous a également expliqué que le temps perçu était subjectif (il s'étend quand on s'ennuie, une dispute est ressentie comme longue, les pleurs d'un bébé peuvent sembler une éternité pour une maman alors qu'en réalité, il ne dure que quelques secondes.

Cette intervention me servira en stage pour les différentes distances entre moi et les personnes qu'elles soient âgées ou bien jeunes.

➤ **"Le corps humain" présenté par Claudine Freiermuth**

Claudine Freiermuth m'a tout de suite mis à l'aise dans son discours sur le corps humain. Ce n'est pas un sujet complètement inconnu, mais nous avons tout de même appris beaucoup de choses.

Durant son intervention, elle nous a parlé de ce qui était lié au corps humain, comme le code génétique (ADN), le visage d'une personne et les différentes pensées qu'elle peut avoir. Elle nous a également dit que le corps était le témoin de notre identité. Elle nous parlé du test du miroir (la reconnaissance de soi) avec les différents âges de l'enfant avant qu'il ne se désigne complètement dans le miroir puis par son prénom.

Le test du miroir pourra être réutilisé en stage si par exemple, un enfant n'arrête pas de se regarder dans un miroir, je ne me dirais pas forcément qu'il est narcissique.

➤ **"SAMU" présenté par Suzanne Fartière**

Lorsque Suzanne Fartière nous a présenté son intervention, elle l'a fait avec le sourire.

Elle nous a posé certaines questions comme quels étaient les numéros d'urgence ou encore qui avait inventé le numéro du SAMU. Nous sommes également allés dehors, ou nous avons vu les camions du SAMU. Certaines personnes qui étaient en charge de ces camions nous ont expliqué comment ils fonctionnaient et également quelles études il fallait faire si l'on est intéressé par le SAMU.

Me souvenir des numéros d'urgence ne me servira peut être pas en stage mais dans la vie de tous les jours, si une personne fait un malaise devant moi, je saurais quel numéro taper sur mon téléphone.

➤ **BILAN des deux jours**

Ce stage aura été pour moi très instructif, j'ai appris énormément de choses, la plupart dont je me re-servirai. Il n'y a pas eu un seul intervenant qui n'était pas intéressant. Je retiens tout de même principalement le thème sur "La confiance en soi" car comme dit au-dessus, c'est un sujet sur lequel j'ai encore des progrès à faire.

Je retiens également les visites de la salle de régulation (c'était vraiment très impressionnant tous ces écrans d'ordinateur, ces graphiques, ces appels, ...) et les camions du SAMU car j'adore les gros camions de secours qui font beaucoup de bruit et qui vont à tout allure, ça doit être un reste de ma petite enfance !

C'est avec une grande joie que je reviendrai. Aussi bien dans cet hôpital que dans cet excellent restaurant (un grand merci pour les repas offerts).

Des notions abordées au cours de notre cursus qui prennent sens grâce au vécu de professionnels de la santé : merci aux transmetteurs !

Un grand merci également à nos professeurs Mmes Frechet, Lanvin et Vernet qui nous ont permis de vivre cette belle expérience !