

INITIATIVE

PARIS



LE MÉDICO-SOCIAL A SON ÉQUIPE MOBILE D'URGENCE

L'ESSENTIEL_ Mieux prendre en charge les besoins médico-psycho-sociaux des personnes isolées, c'est le pari de l'équipe mobile d'urgence médico-sociale du SAMU de Paris.



« **L**e taux d'appels qui relèvent effectivement d'une urgence grave, de type accident cardiovasculaire ou plaie par arme à feu, est faible, explique le Dr Suzanne Tartière, praticien hospitalier au Samu de Paris. Nous avons remarqué qu'un nombre croissant de demandes cachait autre chose qu'un besoin de soins médicaux urgent. » C'est face à ce constat que le Dr Xavier Emmanuelli a créé, en 2012, une équipe mobile d'urgence (EMU), en appui au Samu de Paris.

PERSONNES ÂGÉES ISOLÉES

L'EMU intervient le plus souvent auprès de personnes âgées isolées qui ont composé le 15, mais dont le problème médical masque une détresse sociale. La récurrence des appels en est un signe. Trois appels en moins de quinze jours entraînent la mobilisation de l'équipe. Au bout du fil, les médecins régulateurs et les assistants de régulation médicale ont été sensibilisés

à cette problématique et ils ont intégré un nouvel acteur de la régulation : l'assistante sociale.

PRISE EN CHARGE GLOBALE

La réponse va d'un simple conseil téléphonique à une visite à domicile, en passant par l'orientation et le lien vers les services sociaux de la ville et l'hôpital. Elle est apportée par une équipe multidisciplinaire (médecin et assistante sociale), qui peut faire appel à des experts (gérontopsychiatre, médecin traitant, psychologue, etc.). Cette équipe, lors d'une visite à domicile, « prend le temps d'examiner de façon transversale les troubles de santé de la personne, ses prescriptions médicamenteuses, son alimentation, son lieu de vie, ses finances... Et de s'apercevoir par exemple

“Il faut éviter de transférer sur l'hôpital les problèmes sociaux non résolus.”

Dr Suzanne Tartière,
responsable de l'EMU.

que ses problèmes de santé sont liés à une alimentation carencée en raison de difficultés financières », explique le Dr Tartière. L'équipe prend en charge la personne dans sa globalité.

200

dossiers traités et 20 visites à domicile.
C'est le bilan des interventions de l'EMU en un an.

POURENSAVOIR
Écrire à Suzanne Tartière,
suzanne.tartiere@nck.aphp.fr